

Datum: 11 juni 2023  
Onderwerp: Coördinatie Stichting Leergeld  
Ons kenmerk:

Geachte raadsleden,

Wij hebben u in november geïnformeerd over het verzoek van Stichting Leergeld Hoogeveen over de coördinatie, en de aangekondigde gesprekken tussen Stichting Leergeld en SWW hierover. Met deze brief brengen wij u op de hoogte van de uitkomst van deze gesprekken, zoals toegezegd tijdens de raadsvergadering van 30 november 2023.

### **Achtergrond en huidige situatie**

De afgelopen jaren is veelvuldig overleg geweest tussen vrijwilligersorganisaties waaronder Stichting Leergeld, de SWW en de gemeente over een brede coördinatiefunctie financiële dienstverlening. De conclusie van deze overleggen was dat de financiële dienstverlening in Hoogeveen erop vooruit zou gaan bij het aanstellen van één professionele coördinator die toeziet op meerdere vrijwilligersorganisaties. Hiermee zou voor inwoners met financiële hulpvragen één centrale toegang worden gecreëerd.

De roep om coördinatie op het vrijwillige aanbod heeft begin 2023 geleid tot een gezamenlijk aanvraag voor een coördinator voor het Loket Geldzaken en Stichting Leergeld. De aanvraag is ingetrokken, omdat Stichting Leergeld wenste een eigen koers te varen.

Het Loket Geldzaken, en partijen die deelnemen aan het loket (SWW, Humanitas, SchuldHulpMaatje en Leger des Heils), onderschrijven nog steeds de wens van centrale coördinatie vanuit de SWW, dit vanuit de gedachte om veel welzijnsvraagstukken van onze inwoners gebundeld te coördineren. Vanaf 2024 geeft de gemeente daarom subsidie aan de SWW voor "centrale coördinatie financiële dienstverlening vrijwilligers". Het betreft een coördinatiefunctie van 32 uur per week en is gericht op het verbeteren van de sturing en coördinatie op de vrijwilligers van het Loket Geldzaken, het verbeteren van de onderlinge samenwerking en afstemming en de inrichting van een centrale toegang.

De Stichting Leergeld Hoogeveen, aangesloten bij de landelijke organisatie Leergeld Nederland, maakt zich sterk voor kinderen uit gezinnen met geldzorgen. De gezinnen kunnen bij de stichting aanvragen indienen voor schoolspullen, contributie van een sportvereniging of culturele vereniging, een fiets, schoolreisjes/introductieweken e.d. Daarnaast verwerkte Stichting Leergeld aanvragen voor Jeugdfonds Sport en Cultuur, Stichting Jarige Job en Nationaalfonds Kinderhulp.

Het uitvoerende werk geschiedt door vrijwilligers die worden aangestuurd en ondersteund door een betaalde coördinator. De gemeente geeft subsidie aan de stichting voor de verstrekkingen en aan de SWW voor professionele ondersteuning (coördinator).

De huidige stichting is sinds september 2016 actief in de gemeente Hoogeveen. De afgelopen jaren is er sprake geweest van een toename van de omvang van de werkzaamheden. Het aantal aanvragen voor verstrekkingen is gestegen, van 1226 in het jaar 2022, ruim 2000 in 2023 en naar verwachting meer dan 2000 in 2024.

Stichting Leergeld heeft aangegeven deze werkzaamheden niet uit te kunnen voeren zonder gebruik te maken van een professionele coördinator.

Op dit moment heeft Stichting Leergeld de beschikking over een coördinator voor 12 uur per week. Deze persoon is in dienst bij de SWW. Het contract van de huidige coördinator loopt af op 1 juli 2024.

### **Uitgangspunt gemeentelijk beleid**

In de Nota Informele Zorg 'Vinden, Verbinden en Versterken' is ervoor gekozen om ondersteuning van de informele zorg door beroepskrachten te beleggen bij de SWW. We geven alleen subsidie aan vrijwilligersorganisaties voor de kosten van activiteiten en niet voor de inzet van beroepskrachten. Daarvoor hebben we verschillende redenen:

1. het subsidiëren van coördinatiefuncties bij vrijwilligersorganisaties zal leiden tot een substantiële kostenstijging. Er zijn veel vrijwilligersorganisaties die thans werken met vrijwillige coördinatoren die dan een beroep kunnen doen op subsidie voor het geheel of gedeeltelijk betalen van de coördinatiefunctie;
2. de SWW is in staat om ondersteuning aan meerdere organisaties efficiënt te organiseren. Dit kan door het combineren van gelijksoortige werkzaamheden en het toerusten van vrijwilligers;
3. de SWW is in staat om vragen van inwoners breed op te pakken. Zo kunnen enkelvoudige vragen om (financiële) ondersteuning een signaal zijn van meervoudige problemen. De SWW is in staat om een brede intake te doen en de noodzakelijke ondersteuning te bieden of in te schakelen.

De gemeente heeft, in lijn met dit beleid, in de gesprekken met Stichting Leergeld en de SWW de volgende uitgangspunten gehanteerd:

1. de SWW is werkgever van de coördinator en verzorgt de operationele aansturing;
2. Stichting Leergeld heeft overleg met het management van de SWW over welke werkzaamheden worden uitgevoerd en over de kwaliteit van de uitvoering;
3. als Stichting Leergeld grote problemen heeft met de uitvoering van de werkzaamheden dan kan zij in overleg treden met de gemeente als subsidieverstrekker.

### **Uitkomsten gesprekken**

Vanaf medio 2023 zijn er gesprekken gevoerd tussen de gemeente, de SWW en Stichting Leergeld over invulling van de coördinatiefunctie voor de Stichting Leergeld. Dit heeft eind 2023 ertoe geleid dat de coördinatiefunctie bij de SWW is verlengd tot 1 juli 2024 voor 12 uur per week. Afgesproken is dat de SWW en de Stichting Leergeld deze periode zouden gebruiken om samen te onderzoeken welke werkzaamheden van de coördinator wel en welke niet kunnen worden overgedragen aan vrijwilligers. Het onderzoek is uitgevoerd door de SWW in overleg met de coördinator. Stichting Leergeld heeft hier geen bijdrage aan geleverd.

Stichting Leergeld stelt zich op het standpunt dat alle werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een hbo beroepskracht. De SWW komt tot de conclusie dat een groot deel van de werkzaamheden door vrijwilligers kunnen worden uitgevoerd.

Stichting Leergeld en de SWW komen hierin niet nader tot elkaar en verschillen fundamenteel van mening over de invulling van de functie.

### **Perspectief Stichting Leergeld**

*Het bestuur van de Stichting Leergeld is van mening dat de coördinator direct door haar moet worden aangestuurd. Stichting Leergeld wil de volledige regie over de coördinator en ziet zichzelf als opdrachtgever naar de SWW toe.*

*Volgens het bestuur is een directe aansturing van de coördinator noodzakelijk gelet op de eigen verantwoordelijkheid die het bestuur draagt naar alle betrokkenen. Dit om bestuurlijke inhoud te kunnen geven aan de gewenste verantwoording richting financiers, toeleverars en Leergeld Nederland. De aansturing van de vrijwilligers, de gesprekken met de financiers en het overleg c.q. de onderhandelingen met de verstrekkers vragen om de aanwezigheid van een eigen professionele coördinator onder directe aansturing van het bestuur.*

*Stichting Leergeld is van mening dat de werkzaamheden van de coördinator maar in beperkte mate door vrijwilligers overgenomen kunnen worden. Ook vindt de stichting dat de coördinatiefunctie moet worden uitgebreid van 12 uur per week naar 20 uur per week om het stijgende aantal aanvragen goed te kunnen verwerken en zo meer kinderen te kunnen helpen.*

*Stichting Leergeld Hoogeveen wil blijven samenwerken met de andere hulpverlenende organisaties in Hoogeveen op het gebied van armoedebeleid en contacten onderhouden zoals in het Som-Somoverleg.*

### **Perspectief SWW**

*In de ogen van de SWW is de huidige constructie een payroll model waarbij zij verantwoordelijkheid draagt voor de arbeidsrechtelijke risico's en uitbetaling van het salaris zonder sturing te hebben op de werkzaamheden. Dit is een constructie die de SWW niet langer wenst voort te zetten. Net als bij andere ondersteunende functies, wil de SWW zijn medewerkers als werkgever kunnen aansturen, waarbij de uitvoering plaatsvindt "in samenspraak met de klant".*

*De SWW kijkt ook anders naar de werkzaamheden dan Stichting Leergeld. Volgens de SWW kan een groot deel van de werkzaamheden van de huidige coördinator worden uitgevoerd door vrijwilligers. Een aantal werkzaamheden op Hbo-niveau kan worden uitgevoerd door de bestaande coördinator financiële dienstverlening die ook werkzaamheden verricht voor het Loket Geldzaken. De resterende werkzaamheden kunnen, aldus de SWW, worden uitgevoerd door een secretariële/administratieve medewerker op mbo-niveau.*

### **Vervolg**

Zoals gezegd, het contract van de huidige coördinator loopt af op 1 juli 2024 en kan niet meer worden verlengd. We vinden de ondersteuning die Stichting Leergeld biedt aan financieel kwetsbare kinderen van groot maatschappelijk belang. Duidelijk is dat professionele coördinatie voor een deel van de werkzaamheden van Stichting Leergeld een vereiste is. We onderzoeken daarom nu de mogelijkheid om de werkzaamheden van de coördinator tijdelijk vorm te geven bij de SWO. Dit geeft op korte termijn ruimte om te zoeken naar een permanente oplossing. Hierover zijn inmiddels gesprekken ingepland met SWW en Stichting Leergeld.

Wij houden u op de hoogte van de voortgang van dit dossier.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

Jelmer Mulder  
Gemeentesecretaris

Martijn Breukelman  
Burgemeester