

Aan : College B&W Hoogeveen  
Van : Directie/CMT SWO  
Datum : 17 juni 2024  
Onderwerp : Managementreactie jaarverslag 2023 bezwaarschriften Hoogeveen

---

Beste leden van het college,

Als directie/CMT hebben wij kennisgenomen van het jaarverslag 2023 van de bezwaarschriften Hoogeveen.

In het jaarverslag worden een aantal verbeterpunten/-suggesties gedaan.

Wij willen de voortgang alsook de stand van zaken tot deze verbeterpunten/-suggesties monitoren. Dit in combinatie met de verbeterpunten van het jaarverslag klachten en de ombudsman.

Halverwege 2024 zullen de betrokken ambtenaren over de voortgang terugkoppelen onder de verantwoordelijkheid van team Juridische zaken, Verzekeringen en Inkoopadvies.