

Jaarverslag handhaving 2023

1. Introductie

Jaarlijks stelt het college het jaarverslag handhaving vast. Hiermee wordt een beeld gegeven van de handhaving van de gemeente over het voorafgaande jaar. De inzet van de betrokken medewerkers is gericht op een schone en veilige leefomgeving. Samen is het kernwoord voor een succesvolle aanpak van toezicht en handhaving. De boa's doen het samen met medewerkers van de SWO, de ketenpartners en daar waar mogelijk samen met inwoners en bedrijven.

De afdeling werkt volgens de kadernota Veiligheid, Toezicht en Handhaving uit 2023 en het hier vanuit opgestelde jaarplan.

De afdeling

De afdeling bestaat uit:

- 76 medewerkers
- 69 fte
- 8 teams

De afdeling is in 2023 uitgebreid met een extra boa en senior boa en met een extra wabo toezichthouder. Deze functies hebben met name als doel vergroting van zichtbaarheid van de toezichthouders en bijdrage aan een veiligere leefomgeving.

In 2023 zijn de boa's voorzien van bodycams. Deze bodycams hebben als doel vergroting van de veiligheid voor deze medewerkers en hebben een preventieve werking. De bijbehorende protocollen en werkinstructies zijn vastgesteld.

In 2023 hadden we wederom last van de uitdagende arbeidsmarkt. De vacatures blijken lastig in te vullen, met name van de vergunningverleners en medewerkers ruimtelijke initiatieven. Dit heeft direct gevolg voor de afhandeltermijnen van de aanvragen.

Trends en ontwikkelingen

We signaleren in 2023 de volgende trends:

- Opvang van ontheemden: vluchtelingen uit Oekraïne en bijdrage crisisnoodopvang;
- Krapte op de arbeidsmarkt voor verkrijgen personeel;
- Toename maatschappelijk ongenoegen ten opzichte van de overheid (toeslagenaffaire, boerenprotesten, schade gaswinning etc.);
- Toename spanningen door conflicten in de wereld;
- Wolvenproblematiek;
- Huisvesting arbeidsmigranten;
- Toename inwoners die zich soeverein verklaren;
- Overlast jongeren in met name stadscentrum.

Deze trends hebben (indirect) invloed op ons werk. In bepaalde gevallen zorgt dit voor acute en ongeplande inzet. En in andere gevallen zorgt dit voor een ander beleid of aangepaste aanpak.

Op basis van de 4 maandsrapportage van de politie komen we tot de volgende ontwikkelingen. De normen zijn vastgesteld in de kadernota vth uit 2023. In de lijn met voorgaande jaren zien we een grote fluctuaties in de trends.

Thema	Norm	Trend ten opzichte van 2022
Woningcriminaliteit (inbraken)	-5%	+ 35 %
Bedrijfscriminaliteit	-5%	- 10 %
Branden (incl. autobranden)	-20%	- 50 %
Overlast - drugs / alcohol	-10%	- 33 %
Overlast - verkeer	-10%	- 41 %
Overlast – burengerucht (relatieproblemen inclusief huiselijk geweld)	-10%	+ 12 %
Overlast - geluid	-10%	- 27 %
Overlast - overig	-10%	+ 1 %

Activiteit	Norm	Realisatie in 2023
Controle brandveiligheid horeca logies	1x / 1 jaar	Gerealiseerd door VRD
Controle brandveiligheid horeca > 250 personen	1x / 2 jaar	Gerealiseerd door VRD
Controle alcoholwet	Minimaal 1x / jaar leeftijd controle alle natte horeca	Gerealiseerd door boa's
Toezicht evenementen	Alle vergunningsplichtige evenementen	Gerealiseerd door boa's
Wabo toezicht publieke gebouwen	Alle bouwprojecten volledig op veiligheid en gezondheid	Gerealiseerd door wabo toezicht

2. Veiligheid

Ondermijning

In 2023 hebben wij besloten om in 2024 te komen tot een integraal plan van aanpak ondermijning. Mede op basis van de resultaten uit het rekenkamerrapport. Ondermijning krijgt hierdoor de structurele aandacht die er nodig is. Ondertussen zijn wij gestart met een integrale ondermijningstafel, waarin signalen van ondermijning worden besproken én opgevolgd. Ook hebben wij aan de gemeenteraad een voorlichting gegeven over ondermijning.

Cameratoezicht

Cameratoezicht is een middel dat ingezet wordt bij openbare orde gerelateerde problematiek en is niet meer weg te denken uit de openbare ruimte. In Hoogeveen hangen sinds geruime tijd openbare orde camera's in de binnenstad. De beelden worden uitgekeken door de politie. Omdat de camera's verouderd waren en regelmatig storingen lieten zien, is besloten deze te vervangen. In 2023 is de aanbesteding opgestart en is de opdracht verstrekt om de openbare orde camera's in het centrum van Hoogeveen te vervangen.

Stadscentrum

Het stadscentrum van Hoogeveen heeft in 2023 verhoogde aandacht gekregen. We hebben het toezicht op enkele hotspots geïnventariseerd. Het cameratoezicht is gerealiseerd en draagt hieraan bij. Verder hebben wij meer panden gecontroleerd op de voorschriften uit het bestemmingsplan in kader van illegale bewoning of strijdige activiteiten.

Ontruiming hennepkwekerijen

Toezichthouders van team bouwtoezicht werken samen met de ambtenaren openbare orde en veiligheid (AOV-ers) en de politie bij de ontruiming van hennepkwekerijen. In de Beleidsregels hard- en softdrugs gemeente Hoogeveen 2014 is een stappenplan beschreven.

Afhankelijk van het aantal hennepplanten dat wordt aangetroffen, wordt een woning of bedrijfspand voor langere tijd bestuursrechtelijk gesloten. Vaak wordt er ook illegaal stroom afgetapt waardoor een brandgevaarlijke situatie kan ontstaan. Als de installatie niet voldoet moet deze worden gekeurd door een erkend installatiebedrijf.

Tot het moment van keuring wordt het pand dan bestuursrechtelijk gesloten. Tijdens deze sluitingen moet de toezichthouder meerdere keren naar de locatie om controles uit te voeren dat er niet weer is ingebroken of het pand weer in gebruik is genomen.

Pas na aanlevering van een certificaat waaruit blijkt dat de installatie weer voldoet aan de normen wordt een pand voor gebruik opengesteld.

Het afgelopen jaar is er bij toezicht 1 melding binnen gekomen, dit komt doordat er een onderbezetting is bij de politie en de prioriteit voor de politie niet ligt bij het opsporen van hennepkwekerijen.



3. Handhaving openbare ruimte

Veiligheid: de senior boa

Met medefinanciering vanuit het rijk is een senior boa aangesteld. De senior boa draagt onder andere bij aan het optimaliseren van de processen, aan de operationele samenwerking met de politie en aan het evalueren van casussen. Dit laatste om ervan te leren en te verbeteren.



Het werkveld is de openbare ruimte, echter daarbinnen vallen vele aspecten, zoals openbare orde, wijkgericht werken, evenementen, horeca, parkeerproblematiek, bijtincidenten, jeugd / jongeren, etc.. Het werk van het team wordt steeds intensiever met betrekking tot informatiestromen, gebruik van gegevens en protocollen. Daarnaast zien we een toename van werkzaamheden door afstoten van taken door de politie. Zoals assistentie bij noodhulp en calamiteiten, controle op ondermijning, mensenhandel en prostitutie. Hiermee willen we de zichtbaarheid van de boa's vergroten en dat heeft op die manier een preventieve werking.

Evenementen

In de gemeente Hoogeveen hebben we in 2023 circa 300 vergunningsplichtige en meldingsplichtige evenementen gehad. Inmiddels zijn we bij de beoordeling van deze aanvragen en meldingen bekend met de kaders omtrent stikstof, het milieu en flora en fauna. In 2023 hebben we de vruchten geplukt van de extra inzet in 2022 door het organiseren van kennissessies en informatiebijeenkomsten voor organisatoren. Verder zijn er zo'n 25 meerjarige vergunningen afgegeven, wat o.a. zorgt voor minder administratieve regeldruk bij de organisatoren.

Een groot en nieuw (eenmalig) evenement en tevens een vermeldingswaardige bijzonderheid, was het Boer Koekoek Theaterspektakel, op het terrein van Fieten Olie in Hollandscheveld, geproduceerd door het Pauperparadijs. Van 12 juli tot en met 27 augustus vonden hier de theatervoorstellingen plaats.



Horeca

Mede door corona heeft de horeca het zwaar gehad. Dit heeft geleid tot veel mutaties bij de horeca. Er is een start gemaakt om alle horecagelegenheden te gaan bezoeken om te controleren of de (alcoholwet)vergunningen nog steeds up to date zijn. Ondernemers waarvan de vergunningen niet meer klopten, hebben de mogelijkheid gekregen om deze in orde te maken.

4. Toezicht omgevingsrecht (Wabo)

Wabo

In 2023 hebben we ongeveer dezelfde hoeveelheid aanvragen ontvangen als het jaar daarvoor. Van die aanvragen hebben we een groot deel in december ontvangen. Deze piek in aanvragen hebben ontvangen vooruitlopend op de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Deze werkvoorraad is overgegaan voor afhandeling naar 2024.

Verder valt op dat we met ongeveer dezelfde hoeveelheid aanvragen bijna 20% meer leges hebben ontvangen. Dit is te verklaren doordat we aanvragen van enkele grotere bouwprojecten hebben afgehandeld.

Wabo	2020	2021	2022	2023
Aantal aanvragen	464	419	348	346
Opbrengst leges	801.774	1.531.271	1.077.889	1.286.198
Vooroverleg / conceptaanvragen	328	201	238	201
Meldingen	436	384	352	387

Door de personele wisselingen en de inzet voor het project Omgevingswet en Wkb staat de capaciteit voor het behandelen van (aan)vragen onder druk. Gelukkig ontvangen we ook wel eens een compliment.

Re: Omgevingsvergunning [REDACTED]



Aan [REDACTED]

Opvolgen. Voltooid op donderdag 13 juli 2023.
U hebt dit bericht beantwoord op 13-7-2023 12:03.



wo 12-7-2023 11:4

Beste [REDACTED]

Hartelijk dank voor de snelle terugkoppelingen. Ondanks andere verhalen dat gemeentes traag zouden werken hebben wij die ervaring totaal niet. We hopen er in elk geval iets moois neer te zetten en danken jullie nogmaals voor de medewerking vanuit de gemeente van onze eigen plaats 🍷

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Wabo toezicht

Het team heeft vanwege een inhaalachterstand meer dossiers afgerond dan gebruikelijk. In veel gevallen betreft dit een administratieve afhandeling naar aanleiding van een gevelcontrole.

Wabo (ingekomen zaken)	2020	2021	2022	2023
Aantal klachten en meldingen	156	106	78	83
Aantal controlezaken	387	716	520	616

In het afgelopen jaar (2023) zijn in de gemeente een aantal grote bouwwerken gebouwd waaronder woningbouw en bedrijfsgebouwen. Voor Toezicht betekent wel dat er geregeld controles moeten worden uitgevoerd om de bouwwerken tot een goed eind te begeleiden. In de woningbouw wordt vaak door zelfbouwers gebouwd waardoor het veel tijd kost voor toezicht.

In 2023 is het PostNL pakkettensorteercentrum opgeleverd. Dit betreft een bijzonder bouwwerk voor de regio. Het is een duurzaam gebouw en is het eerste PostNL sorteercentrum dat van speciale batterijen gebruik maakt voor het opladen van elektrische bussen. De batterijen worden overdag opgeladen met de door zonnepanelen opgewekte energie. De komst van het sorteercentrum heeft een grote impact op industrieterrein Buitenvaart en biedt werkgelegenheid voor zo'n 400 mensen in de regio. Met een oppervlakte van ruim 9.300 m² is het één van het grootste sorteercentrum in het noorden. Omgevingstoezicht is nauw betrokken geweest bij de bouw van dit bijzondere project vanwege de grote hoeveelheid constructieve details en (brand)veiligheidsnormen.



Na een brand in de Hoofdstraat waarbij drie panden verloren gingen zijn er drie prachtige woon/winkelpanden herbouwd. De nieuwe panden zijn prachtig geïntegreerd en sluiten heel mooi aan bij het karakter in de bestaande omgeving.



Het afgelopen jaar hebben we opnieuw ingezet op een aantal langlopende handhavingstrajecten met diverse meldingen. Deze zaken hebben veel tijd en energie van onze toezichthouders gevraagd. En lopen waarschijnlijk door totdat de hoogste bestuursrechter een oordeel heeft

Een voorbeeld is de verbouwing en deel uitbreiding van winkel en appartementen in het centrum. Een project dat ook dit jaar veel aandacht en inzet heeft gevraagd van toezicht. Dit komt onder meer door de vele meldingen vanuit de buurt en de eerder opgelegde bouwstop. Vanwege meerdere juridische trajecten hebben de toezichthouders veelvuldig controles moeten uitvoeren.

Voordat we bij een rechter komen zetten we in een oplossing in overleg met de betrokken partijen. In deze genoemde zaken is het tot nu toe niet gelukt om tot een oplossing te komen buiten juridisch traject.



Brandveiligheid

De VRD heeft in opdracht van de gemeente alle horecapanden, inclusief dorpshuizen, gecontroleerd op brandveiligheid. De controles zijn risicogericht, met name is van belang dat bezoekers het pand bij een calamiteit snel en veilig kunnen verlaten.

Van de bezochte objecten heeft rond de 50% een niet akkoord brief ontvangen. Bij de meerderheid voldeed de vluchtweg niet aan de voorschriften. Dit varieerde van dichtgetimmerde deuren, raamboompjes op de deuren, gordijnen die de doorgang belemmerden tot andere kleine obstakels (zie voorbeeld op de foto) die niet direct te verwijderen waren in de vluchtroute.

Daarnaast bleek in veel gevallen de vluchtwegaanduiding en de noodverlichting niet in orde. Bij enkele locaties is de brandcompartimentering niet in orde of zijn er andere, kleinere gebreken geconstateerd. De blusmiddelen worden goed onderhouden; 95% was in orde.



5. Voorbereiding Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging

Dit jaar was het laatste jaar voor de inwerkingtreding van deze wetten. We hebben de lijst met 133 'minimale acties' uitgevoerd die gereed moest zijn vóór inwerkingtreding van de wet. Dat is gelukt. In 2023 is gestart met de verdere implementatie en het verbeteren van de processen.

We hebben het proces voor complexe initiatieven met de omgevingstafels verder verbeterd. Meer ruimte voor lokaal maatwerk door de integrale afweging in de Intaketafel en het gesprek aan de Omgevingstafel. Door te werken met echte initiatieven kunnen we meer tijd besteden aan deze werkwijze en dat maakt het leuker. Hierin denken we graag mee als gemeente en deze werkwijze wordt zeker gewaardeerd door de initiatiefnemers. In 2023 hebben we 8 omgevingstafels georganiseerd voor initiatieven in Hoogeveen.

In 2023 is het nieuwe vth zaakstelsel Rx.mission in gebruik genomen. Dit zaakstelsel is aangeschaft zodat we kunnen voldoen aan de vereisten vanuit de Omgevingswet en het nieuwe Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO). We hebben veel tijd geïnvesteerd in de inrichting van de processen. Zodat we voldoen aan de vereisten vanuit de wet, voldoen aan een gebruiksvriendelijke inrichting voor de medewerkers en zodat we voldoen aan de wensen van de aanvragers.