

Gemeente Hoogeveen
ingekomen: 22 JUL 2024
zaak nr:
doc.nr:
afdeling:

PERSOONLIJK

Burgemeester Breukelman
Postbus 20.000
7900 PA Hoogeveen

19 juli 2024

Betreft: grove nalatigheden afdeling Burgerzaken

Geachte heer Breukelman,

Bij deze richt ik mij tot u als eindverantwoordelijke van de gemeente Hoogeveen.

Sinds een aantal jaren ben ik bezig om mijn zoon, [REDACTED], in te schrijven bij de gemeente Hoogeveen. Dit proces duurt zeer lang en dit wordt, in hoofdzaak, mede veroorzaakt door het, al dan niet, functioneren van de afdeling Burgerzaken van de gemeente Hoogeveen.

Het verloop van het traject en een toelichting op de (grove) nalatigheden is te uitgebreid om in deze brief uit te leggen en graag zou ik u deze toelichten in een persoonlijk gesprek.

Op dit moment ben ik wederom bezig om af te wachten hoe de afdeling Burgerzaken een zich repeterende (zeer grove) nalatigheid gaat oplossen op een spoedige en adequate manier.

Wederom zijn zij een (*persoonlijke*) geboorteakte uit Sri Lanka kwijtgeraakt; het zal u niet verbazen dat een akte uit dit land niet zomaar hier in Hoogeveen op de tafel beland. Wat ons ten eerste bevreemdt, om het mild uit te drukken, is dat de afdeling Burgerzaken het nogmaals weet te presteren dat deze akte verloren is gegaan in het proces. Naar verluidt is deze akte aangetekend opgestuurd naar de IND met, naar verluidt, een per abuis verkeerde adressering en daarom teruggestuurd waarin hij in het 'proces' wederom is kwijtgeraakt.

Uiteraard ben ik hier ontzettend verbolgen over en derhalve wil ik bij deze op basis van de wet WOB en/of WOO een afschrift van de track&trace-informatie zodat ik weet wat er met dit *persoonlijke* document gebeurd is dat ik heb toevertrouwd aan de afdeling Burgerzaken. Waar is het gebleven en wie is hier (wederom?) verantwoordelijk voor. Stuitend dat er zo om wordt gesprongen met zeer belangrijke documenten in zo een delicaat proces.

Omdat dit al een langdurend traject is dat nu wederom vertraagd wordt door afdelingen binnen uw organisatie, verwacht ik binnen 2 weken de gevraagde informatie zodat ik verder kan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

PERSONLIJK

Burgemeester Breukelman
Postbus 20.000
7900 PA Hageveen



7900PA 20000

NL

76



R **BRIEF AANGETEKEND NL**
NL Frankering betaald €10,8

D
PostNL

160220 19.07.2024 16:29